

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA I PRAVILA KORIŠĆENJA PROGRAMA *HSE REMINDER*

Na snazi od 12.10.2021.

Definicije pojmova:

Program: Internet program, odnosno On-Line verzija programa *HSE Reminder*

Licenca: Pravo korišćenja programa.

Davalac licence: PanMax Solutions d.o.o. Novi Sad

Pretplatnik: Privredno društvo ili preduzetnik u smislu Zakona o privrednim društvima RS sa kojim se sklapa Ugovor o korišćenju poslovnog softvera - programa *HSE Reminder*

Klijent pretplatnika: Privredno društvo ili preduzetnik u smislu Zakona o privrednim društvima RS za koje Pretplatnik obavlja poslove bezbednosti i zdravlja na radu (u daljem tekstu: BZR) i/ili Zaštite od požara (u daljem tekstu: ZOP) koji može koristiti program, modul Dnevni izveštaji

Korisnik: Fizičko lice ili fizičko lice zaposleno kod korisnika i/ili klijenta pretplatnika, a koje koristi *HSE Reminder*.

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Prvim pristupom programu pretplatnik / korisnik / klijent pretplatnika je u obavezi da se saglasi sa ovim Opštim uslovima, a u suprotnom mu neće biti omogućen dalji rad u programu.

Potvrda prihvatanja ovih opštih pravila se vrši u elektronskom obliku.

Evidencija o potvrdi prihvatanja ovih Opštih uslova poslovanja i pravila korišćenja programa *HSE Reminder* (u daljem tekstu: Opšti uslovi) od strane pretplatnika / korisnika / klijenta pretplatnika se vodi u elektronskom obliku.

Član 2.

Davalac licence je nosilac autorskih i imovinskih prava na programu u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.

Sticanjem prava korišćenja programa, Pretplatnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.

Ustupljeno pravo korišćenja programa, Pretplatnik ne može prenositi, odnosno ustupati trećim licima, niti ga prenositi na pravnog sledbenika.

Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja davaoca licence, pretplatnik ne može umnožavati program niti praviti izmene u programu.

Svaki neovlašćeni pristup, brisanje, kopiranje, menjanje i oštećenje podataka programa, odnosno svako izazivanje bilo kakve štete uređajima, opremi i instalacijama koje su vlasništvo (ili u zakupu) PanMax Solutions d.o.o. Novi Sad, ili pokušaj činjenja istog, predstavlja krivično delo kažnjivo u skladu sa krivičnim propisima.

Član 3.

Korišćenjem programa pretplatnik potvrđuje da mu je poznato da je svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba programa na bilo koji način, kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane davaoca licence.

Član 4.

Ugovorne strane su se sporazumele:

- Da pretplatnik ili klijent pretplatnika uzima na korišćenje program **HSE Reminder** kao autorsko delo, imajući u vidu sva njegova poznata svojstva i mogućnost da sadrži skrivene nedostatke.
- Da davalac licence ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizađe iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom programa, pa ni za štetu proizišlu iz eventualnih skrivenih nedostataka programa, niti za štetu koja eventualno nastane usled eventualnog prestanka funkcionisanja ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja programa.
- Da se isključuje odgovornost davaoca licence za moguće probleme i štetu koju bi mogao da ima pretplatnik ili klijent pretplatnika zbog upotrebe neadekvatne hardverske opreme i softvera kao i nestručnog korišćenja programa od strane zaposlenih kod korisnika zbog njihove nedovoljne stručnosti i neupućenosti u način korišćenja programa.
- Da davalac licence nije odgovoran za bilo koju promenu u funkcionisanju programa, a koja je rezultat promena u softveru drugih proizvođača.
- Da davalac licence nije odgovoran u slučaju da su promene u softveru drugih proizvođača sa isporukom nove verzije softvera drugog proizvođača takvog karaktera da veza između tog softvera i programa više nije funkcionalna.
- Da davalac licence ne snosi odgovornost u slučaju da propusti uopšte ili propusti da blagovremeno izradi određenu preradu programa.
- Da je svaki korisnik programa dužan da se odjavi po prestanku korišćenja, u svrhu izbegavanja zloupotreba i očuvanja bezbednosti podataka.
- Da davalac licence pruža tehničku podršku korisnicima u vezi sa korišćenjem programa, u skladu sa svojim tehničkim i organizacionim mogućnostima putem e-mail adrese support@hsereminder.com.
- Da pretplatnik plaća mesečnu nadoknadu za korišćenje programa u skladu sa važećim cenovnikom.
- Sve što nije predviđeno Ugovorom o korišćenju programa i ovim Opštim uslovim poslovanja i pravilima korišćenja programa HSE Reminder (u daljem tekstu: Opšta pravila) primenjivaće se važeće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o autorskim i srodnim pravima Republike Srbije.
- Eventualne sporove strane će pokušati da rešavaju sporazumno, u suprotnom ugovaraju stvarnu nadležnost suda u Novom Sadu.

PROBNI PERIOD

Član 5.

Davalac licence može pretplatniku odobriti rad u probnom periodu do 30 dana, pre potpisivanja Ugovora, bez nadoknade za korišćenje.

Ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem programa, pretplatnik je dužan da o tome obavesti davaoca licence.

Po isteku probnog perioda davalac licence nema obavezu čuvanja podataka koje pretplatnik unese u program u probnom periodu niti ima obavezu da iste isporuči pretplatniku.

U toku probnog perioda na pretplatnika / korisnika se primenjuju odredbe ovih Opštih uslova definisanih u poglavlju **PROBNI RAD (RAD U PROBNOM PERIODU)**.

OBRAČUN I PLAĆANJE NADOKNADE

Član 6.

Ugovorenu nadoknadu za pravo korišćenja programa davalac licence fakturiše korisniku po srednjem kursu Evra Narodne Banke Srbije (u daljem tekstu: NBS) na dan izdavanja računa.

Nadoknada se obračunava mesečno.

Korisnik se može odlučiti za plaćanje nadoknade mesečno, kvartalno ili godišnje (u daljem tekstu: period).

Nadoknadu korisnik plaća na osnovu računa davaoca licence najkasnije do 10. dana od dana izdavanja računa za tekući period.

Za plaćanje na kvartalnom ili godišnjem nivou davalac licence odobrava popust u visini od 10% za kvartalno plaćanje, odnosno 20% za godišnje plaćanje.

Račun se dostavlja u elektronskom obliku na e-mail adresu pretplatnika navedenu kao adresu za dostavljanje računa u zaključnici-ugovoru.

Član 7.

Ukoliko pretplatnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene nadoknade za pravo pristupa programu u roku definisanom u prethodnom članu, davalac licence ima pravo da pretplatniku, te njegovim korisnicima i klijentima pretplatnika onemogući dalji pristup programu bez prethodne najave.

ODUSTAJANJE OD KORIŠĆENJA LICENCE

Član 8.

Pretplatnik može odustati od korišćenja programa o čemu pisanim ili elektronskim putem obaveštava davaoca licence najkasnije 5 (pet) dana do isteka perioda za koji je izvršeno plaćanje nadoknade za korišćenje programa.

PROMENA PAKETA I BROJA KORISNIČKIH NALOGA

Član 9.

Tokom trajanja ugovora pretplatnik se može opredeliti da proširi ili smanji paket koji koristi u skladu sa važećim cenovnikom i ovim Opštim pravilima. Promena paketa se vrši na zahtev korisnika o čemu se sačinjava izmenjena zaključnica-ugovor. Izmenjena zaključnica-ugovor predstavlja sastavni deo osnovne zaključnice-ugovora i važeća je bez potpisa davaoca licence. .

Član 10.

Visina nadoknade koju pretplatnik treba da plati na osnovu izmena iz prethodnog člana se primenjuje:

- ako je izmena registrovana do momenta izdavanja računa - od meseca u kojem je registrovana promena,
- ako je izmena registrovana nakon izdavanja računa - od prvog narednog meseca.

OBAVEZE PRETPLATNIKA

Član 11.

Pretplatnik se obavezuje da obezbedi poštovanje odredbi zaključnice-ugovora i Opštih pravila od strane svojih zaposlenih (korisnika) kojima je omogućen pristup Programu.

Član 12.

Pretplatnik se obavezuje da će:

- u ugovorenom roku vršiti plaćanje ugovorene naknade za korišćenje programa, a po računima davaoca licence;
- preduzeti sve potrebne radnje neophodne da se dobro čuvaju lozinke za pristup podacima i dokumentima;
- program koristiti prema predviđenoj nameni;
- da neće namerno i iz krajnje nepažnje program koristiti mimo predviđene namene;
- da sa ovim opštim uslovima upozna korisnike i klijente pretplatnike

OBAVEZE DAVAOCA LICENCE

Član 13.

Davalac licence se obavezuje da će u skladu sa zaključnicom-ugovorom i ovim Opštim pravilima Pretplatniku:

- omogućiti nesmetano korišćenje programa HSE Reminder-a;
- omogućiti da program bude dostupan korisnicima programa 24 sata dnevno, osim u slučajevima povremenog održavanja programa; zatim privremenog održavanja ili pada servera od strane hosting provajdera ili drugih uzroka nastalih kod treće strane, a na koje davalac licence nema uticaja;
- pružiti brzu, stručnu i efikasnu podršku, direktno ili preko zastupnika, a u skladu sa trenutnim mogućnostima;
- preduzeti sva potrebna tehnička i druga sredstva da poslovni podaci pretplatnika budu maksimalno zaštićeni od neovlašćenih upada i pristupa trećih lica;
- praviti rezervne kopije baze podataka (backup podataka) na dnevnom nivou za poslednjih 30 dana, a koje su namenjene za slučaj tehničkih poteškoća u radu servera na kojem je instaliran program;
- otkrivene programske greške otklanjati u najkraćem mogućem roku, a u skladu sa raspoloživim resursima;
- obezbediti da svi zaposleni kod davaoca licence podatke o poslovanju korisnika čuvaju kao poslovnu tajnu u skladu sa zakonom;
- omogućiti da korisnik u slučaju raskida ugovora, a nakon izmirenja svih obaveza preuzme svoje podatke u Excel formatu, a najduže u roku od 30 dana od dana raskida ugovora.

PRAVA UGOVORNIH STRANA

Član 14.

U cilju zaštite programa i podataka korisnika, davalac licence ima pravo da za svoje potrebe vodi statistiku pristupa i korišćenja programa od strane pretplatnika / korisnika / klijenta pretplatnika.

Ukoliko pretplatnik, odnosno korisnik ili klijent korisnika, tokom korišćenja programa ne koristi program na propisan i dozvoljen način ili preduzima zlonamerne aktivnosti, davalac licence ima pravo da odmah i bez upozorenja onemogući pristup programu i da naknadno o tome obavesti pretplatnika.

U cilju zaštite od neovlašćenog korišćenja programa, davalac licence ima pravo da od pretplatnika zahteva da dostavi određeni broj IP Adresa sa kojih će pristupati programu.

Član 15.

Obe ugovorne strane zadržavaju pravo raskida Ugovora sa otkaznim rokom od 30 dana.

Davalac Licence zadržava pravo da i bez otkazanog roka navedenog u stavu 1. ovog člana onemogućiti pristup programu pretplatnika/korisnicima/klijentima pretplatnika i raskine ugovor ukoliko nije izvršio svoju ugovorenu obavezu najkasnije do 45. dana od isteka roka za izvršenje sporne ugovorne obaveze.

Pretplatnik će moći raskinuti Ugovor pod uslovom da je izmirio sve obaveze za korišćenje istog do dana predloženog raskida.

OBUKA KORISNIKA ZA RAD U PROGRAMU

Član 16.

Korisnicima programa su dostupna video uputstva za rad u programu.

Dodatna obuka korisnika nije uračunata u cenu licence.

Na zahtev pretplatnika, davalac licence će organizovati dodatnu obuku korisnika u skladu sa svojim mogućnostima.

Pretplatnik je dužan da plati dodatnu obuku korisnika na osnovu izdatog predračuna, a pre dogovorenog termina za sprovođenje obuke.

KORISNIČKI NALOG KLIJENTA PRETPLATNIKA

Član 17.

Ukoliko pretplatnik pruža usluge trećim licima, pretplatnik može za svog klijenta samostalno otvoriti dodatni korisnički nalog za pristup modulu za dnevno izveštavanje (klijent pretplatnika).

Na klijenta pretplatnika se takođe primenjuju ovi opšti uslovi poslovanja i pravila korišćenja programa HSE Reminder.

Prvim pristupom programu klijent pretplatnika je u obavezi da se saglasi sa ovim opštim uslovima, u suprotnom mu neće biti omogućen dalji rad u programu.

Prihvatanje opštih uslova se vrši u elektronskom obliku. Evidencija o davanju saglasnosti od strane klijenta pretplatnika se vodi u elektronskom obliku.

Član 19.

Elektronskom potvrdom da je saglasan sa opštim uslovima, klijent pretplatnika kome je odobren rad u programu potvrđuje da je saglasan sa sledećim:

1. Davalac licence je nosilac autorskih i imovinskih prava na programu u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.
2. Sticanjem prava korišćenja programa, klijent pretplatnika ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.
3. Ustupljeno pravo korišćenja prugama, klijent pretplatnika ne može prenositi, odnosno ustupati trećim licima, niti ga prenositi na pravnog sledbenika.
4. Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja davaoca licence, klijent pretplatnika ne može umnožavati program niti praviti izmene u programu.
5. Svaki neovlašćeni pristup, brisanje, kopiranje, menjanje i oštećenje podataka programa, odnosno svako izazivanje bilo kakve štete uređajima, opremi i instalacijama koje su vlasništvo PanMax Solutions d.o.o. Novi Sad, ili pokušaj činenja istog, predstavlja krivično delo kažnjivo u skladu sa krivičnim propisima.

Član 20.

Prihvatanjem ovih opštih usova elektronskim putem prilikom prvog korišćenja programa i samim korišćenjem programa, klijent pretplatnika je saglasan da se davalac licence ni u kojem slučaju ne može teretiti za bilo kakve eventualne sporove nastale između pretplatnika i klijenta pretplatnika.

Član 21.

Svojim elektronskim prihvatanjem opštih uslova, klijent pretplatnika potvrđuje da mu je poznato da je svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba softvera na bilo koji način, kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane davaoca licence.

Član 22.

Klijent pretplatnika je dužan da poštuje i da se pridržava Opštih uslova poslovanja i pravila korišćenja programa HSE Reminder.

PROBNI RAD (RAD U PROBNOM PERIODU)

Član 23.

Davalac licence može pretplatniku odobriti probni rad, pre potpisivanja Ugovora, bez nadoknade za korišćenje (rad u probnom periodu).

Probni rad traje do 15 dana od dana dostavljanja podataka za pristup aplikaciji, osim ako nije drugačije navedeno prilikom dostavljanja pristupnih podataka.

Član 24.

Prvim pristupanjem aplikaciji pretplatnik, odnosno korisnik, kome je odobren probni rad potvrđuje da je saglasan sa sledećim:

1. Davalac licence je nosilac autorskih i imovinskih prava na programu u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.
2. Sticanjem prava probnog korišćenja, pretplatnik, odnosno korisnik, ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.
3. Ustupljeno pravo probnog korišćenja programa, pretplatnik, odnosno korisnik, ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda, ne može prenositi, odnosno ustupati trećim licima, niti ga prenositi na pravnog sledbenika.
4. Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja davaoca licence, pretplatnik, odnosno korisnik, ne može umnožavati program niti praviti izmene u programu.
5. Svaki neovlašćeni pristup, brisanje, kopiranje, menjanje i oštećenje podataka programa, odnosno svako izazivanje bilo kakve štete uređajima, opremi i instalacijama koje su vlasništvo PanMax Solutions d.o.o. Novi Sad, ili pokušaj činjenja istog, predstavlja krivično delo kažnjivo u skladu sa krivičnim propisima.
6. Pretplatnik, odnosno korisnik, potvrđuje da mu je poznato da je svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba softvera na bilo koji način, kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane davaoca licence.

Član 24.

Pretplatnik, odnosno korisnik, kojem je dodeljeno pravo pristupa u okviru probnog rada nema nikakve finansijske obaveze prema davaocu licence za vreme probnog rada, niti je u obavezi da nastavi korišćenje aplikacije po komercijalnim uslovima.

Ukoliko želi da nastavi korišćenje programa, pretplatnik je dužan da o tome obavesti davaoca licence kako bi se sklopio zaključnica-ugovor za dalje korišćenje.

Pretplatnik, odnosno korisnik, kojem je dodeljeno pravo pristupa u okviru probnog rada, u toku probnog perioda dužan je da poštuje i da se pridržava Opštih uslova, osim u delu koji se odnosi na finansijsku nadoknadu.

Član 25.

Davalac licence, u okviru probnog rada nema nikakvih obaveza prema pretplatniku, odnosno korisniku, uključujući čuvanje, izvoz i predaju podataka unetih u sistem od strane korisnika.

Davalac licence u okviru probnog rada može onemogućiti pravo pristupa pretplatniku, odnosno korisniku, kojem je odobren probni rad u bilo kojem trenutku bez prethodne najave i obrazloženja.

Član 26.

Prvim pristupom aplikaciji, pretplatnik, odnosno korisnik, u okviru probnog rada je dužan da u elektronskom obliku potvrdi da je upoznat sa ovim Opštim pravilima i da je iste u potpunosti razumeo i prihvatio, u suprotnom mu neće biti omogućen dalji rad u programu. Evidencija o davanju potvrde saglasnosti od strane pretplatnika/korisnika se vodi u elektronskom obliku.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 27.

Davalac licence, u svojstvu rukovaoca podacima, prikuplja i vrši obradu ličnih podataka korisnika programa HSE Reminder u obimu potrebnom za realizaciju ugovorne obaveze koja proističe iz zaključnice-ugovora i ovih Opštih pravila. Od podataka korisnika i klijenta korisnika, davalac licence u svojstvu rukovaoca podacima prikuplja i obrađuje sledeće podatke:

- ime i prezime korisnika/klijenta korisnika
- odabrano korisničko ime
- E-mail adresu
- brojeve fiksnog i mobilnog telefona
- IP adresu sa koje korisnik pristupa programu

Član 28.

U svojstvu obrađivača podataka, davalac licence vrši obradu podataka najduže 30 dana od dana raskida ugovora sa pretplatnikom.

Podaci koji se obrađuju upotrebom programa HSE Reminder od strane korisnika / klijenta korisnika, davalac licence u svojstvu obrađivača obrađuje sledeće podatke vezane za podatke o ličnosti:

- Ime i prezime zaposlenih
- podatke o angažovanju zaposlenih (raspored zaposlenih po radnim mestima)
- podatke o izvršenom osposobljavanju za BZR i ZOP
- podatke o obavljenim obukama
- podatke o obavljenim lekarskim pregledima
- podatke o zaduživanju i razudživanju LZS.

Nakon isteka roka od 30 dana od dana raskida ugovora, davalac licence briše podatke pretplatnika / korisnika i klijenta pretplatnika.

Obrada podataka se ogleda u čuvanju podataka pretplatnika / korisnika / klijenta korisnika u bazi podataka HSE Reminder programa i na serveru.

Član 29.

Svi podaci se čuvaju u bazi podataka programa na serverima provajdera na teritoriji Savezne Republike Nemačke (prenos podataka u SR Nemačku) sa kojim davalac licence ima ugovor o korišćenju istih, kao i ugovor o zaštiti podataka o ličnosti. Provajder je angažovan isključivo u svrhu obezbeđenja IT resursa.

Član 30.

Sve informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, pretplatnik, korisnik ili klijent korisnika može dobiti podnošenjem zahteva na e-mail adresu: office@panmaxsol.com.